

# Nutzungsbedingungen für das Kundenportal der Haftpflichtkasse VVaG



Mit der Registrierung zum Kundenportal („Meine Haftpflichtkasse“) der Haftpflichtkasse erklärt der Nutzer sein Einverständnis mit den folgenden Nutzungsbedingungen:

## Zweck und Betreiber des Kundenportals

Der Betreiber des Kundenportals („Meine Haftpflichtkasse“), abrufbar unter [www.meine-hk.de](http://www.meine-hk.de) ist: Die Haftpflichtkasse VVaG, Darmstädter Straße 103, 64380 Roßdorf

Die Nutzung des Kundenportals ist kostenlos.

Das Kundenportal bietet registrierten Nutzern (Versicherungsnehmern) ein umfangreiches Kommunikations- und Informationsforum. Insbesondere werden folgende Dienste angeboten:

- Verwaltung von Profildaten
- Kommunikation mit der Haftpflichtkasse
- Vertrags- und Schadensübersicht
- Weitere digitale Dienste zu Produkten und Services der Haftpflichtkasse

## Registrierung, Zugang, Abmeldung

Die Nutzung des Kundenportals setzt eine einmalige Registrierung (für das Portal) des Nutzers voraus. Die Haftpflichtkasse ist berechtigt den Zugang ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

Eine Beschreibung über den Ablauf der Registrierung findet sich hier: [Link zu den FAQs zur Portalnutzung](#)

Registrieren können sich ausschließlich Kunden der Haftpflichtkasse (Versicherungsnehmer).

Der Nutzer muss sich für jede Nutzung der Plattform mit seinen Anmeldedaten (Benutzername; Passwort) anmelden. Hat der Nutzer sein Passwort vergessen, kann er dieses zurücksetzen. Eine Beschreibung des Passwort-Rücksetzungsverfahrens findet sich hier: [Link zu den FAQs zur Portalnutzung](#)

Die Nutzungsvereinbarung läuft auf unbestimmte Zeit. Der Nutzer kann seine Registrierung jederzeit in schriftlicher Form oder per E-Mail aufheben und sich vom Kundenportal abmelden. Eine Beschreibung der Abmeldung findet sich hier: [Link zu den FAQs zur Portalnutzung](#)

## Pflichten des Nutzers / Nutzungssperre

Der Nutzer verpflichtet sich grundsätzlich dazu, die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen des Portals einzuhalten sowie die dort oder auf dem Portal enthaltenen besonderen Hinweise oder Nutzungsanweisungen zu beachten.

Er verpflichtet sich, stets im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen, den guten Sitten und dem Gebot von Treu und Glauben zu handeln und bei der Portalnutzung eine angemessene Sorgfalt walten zu lassen. Ferner verpflichtet er sich, es zu unterlassen, das Portal in irgendeiner Art und Weise zu nutzen, die den Betrieb des Portals und die daran in Verbindung stehenden Systeme der Haftpflichtkasse unterbrechen, stören oder beeinträchtigen könnte.

Insbesondere verpflichtet sich der Nutzer bei der Nutzung des Portals und ggf. der Inanspruchnahme der dort angebotenen Dienstleistungen dazu:

- Seine persönlichen Daten und die verlangten Informationen wahrheitsgetreu anzugeben.
- Seine Kontakt- und Profildaten, insbesondere seine E-Mail-Adresse, aktuell zu halten und Änderungen umgehend selbst in dem Portal ändern oder der Haftpflichtkasse über andere Wege mitzuteilen.
- Sorgsam mit seinen Anmeldedaten (Benutzername; Passwort) umzugehen und eine Nutzung der Anmeldedaten durch Dritte zu unterbinden.
- Keine Informationen oder Materialien in das Portal einzuspeisen oder dort zu speichern, die verleumdend, beleidigend, obszön, bedrohend oder fremdenfeindlich sind, zur Gewalt oder zur Diskriminierung aufgrund des Geschlechts, der Rasse, Ideologie oder Religion aufrufen oder auf irgendeine Art und Weise gegen die Moral, die öffentliche Ordnung, die Grundrechte und Grundfreiheiten, die Rechte Dritter auf Ehre, Privatsphäre und am eigenen Bild verstoßen. Dies gilt ebenso generell für alle Inhalte, für die der Nutzer gemäß der geltenden Gesetzgebung nicht das Recht der Zurverfügungstellung besitzt oder die in irgendeiner Form die geltenden Rechtsvorschriften verletzen. Die Haftpflichtkasse behält sich vor, verbotene Inhalte jederzeit ohne Angabe von Gründen zu löschen, soweit sie von diesen Kenntnis erlangt.
- Keine Materialien oder Daten in das Portal einzuspeisen, die Viren, Trojaner, Spyware oder sonstige schädliche Software oder Code enthalten.
- Keine Daten, Informationen oder elektronischen Dokumente der Haftpflichtkasse zu zerstören, zu verändern, zu eigenen Zwecken zu verwenden, unbrauchbar zu machen oder zu beschädigen.

- Nicht, die Sicherheitsmechanismen des Portals zu umgehen oder zu unterbrechen oder die Dienste auf eine andere Weise zu nutzen, die ein wesentliches Sicherheits- oder Servicerisiko für die Haftpflichtkasse oder einen seiner anderen Kunden darstellt.

Bei schwerwiegenden Verstößen gegen vertragswesentliche Pflichten wird die Haftpflichtkasse den Nutzer ohne Vorankündigung mit sofortiger Wirkung von der Nutzung des Portals ausschließen. Die Einleitung von zivil- und/oder strafrechtlichen Schritten, insbesondere die Geltendmachung von Schadensersatz und/oder die Erstattung einer Strafanzeige, behält sich die Haftpflichtkasse vor.

## Datenschutz und Datennutzung

Der Schutz der Daten des Nutzers ist der Haftpflichtkasse sehr wichtig. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung der Plattform finden sich in den Datenschutzhinweisen zum Kundenportal „Meine Haftpflichtkasse“ ([Link zu den Datenschutzhinweisen](#)).

## Haftung, Gewährleistung

Die Haftpflichtkasse haftet nicht für einen störungsfreien Betrieb des Portals. Sie bemüht sich jedoch, einen störungsfreien Betrieb des Portals anzubieten. Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass eine vollständige lückenlose Verfügbarkeit des Portals technisch nicht realisierbar ist. Der Haftpflichtkasse bleibt es daher unbenommen, den Zugang zum Portal aufgrund von Wartungsarbeiten, Kapazitätsbelangen und aufgrund von Ereignissen, die nicht in ihrem Machtbereich stehen, ganz oder teilweise, zeitweise oder auf Dauer einzuschränken.

Bei einer Datenübertragung über das Internet kann niemand für eine absolute Sicherheit der Datenübertragung garantieren. Die Haftpflichtkasse setzt geeignete Verschlüsselungstechniken ein und gewährleistet ein hohes Datenschutzniveau; dennoch erfolgt jede Übermittlung von Daten an die Haftpflichtkasse auf alleiniges Risiko des Nutzers.

## Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand ist Darmstadt.